

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas em tempo real no período 01/10/2019 a 31/10/2019

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%			
				Quantitativo	%
Denúncia	1	9.09%	Outras denúncias	1	100.00%
Fale Conosco	9	81.82%	Sugestão	1	11.11%
			Elogio	1	11.11%
			Crítica	7	77.78%
e-SIC	1	9.09%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.38 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	27.27%
	Feminino	8	72.73%
UF do Solicitante	Não informado	3	27.27%
	RJ	1	9.09%
	SP	7	63.64%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	11	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	27.27%

Chamados anônimos	8	72.73%
-------------------	---	--------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	27.27%
Bauru	2	18.18%
Fernandópolis	4	36.36%
Rio de Janeiro	1	9.09%
Sao Paulo	1	9.09%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	11	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%