



CÂMARA MUNICIPAL DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 16/05/2024

Data do relatório: 16/05/2024 11:42:10

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	75.00%	Não informado	1	16.67%
			Contra servidor	1	16.67%
			Contra o Município	3	50.00%
			Outras denúncias	1	16.67%
Solicitação	2	25.00%	Solicitação	1	50.00%
			Outras solicitações	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	2	33.33%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	66.67%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.06 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.79 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	8	100.00%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-OUV		8	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		8	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		8	100.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		4	50.00%
Até 15 dias		1	12.50%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		3	37.50%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	06/05/2024	2024050638589	Contra servidor	9 dia(s) e 13 hora(s)	Aberto /
Solicitação	29/04/2024	2024042931008	Solicitação	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/04/2024	2024042423797	Contra o Município	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2024	2024040912806	Contra o Município	36 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Denúncia	14/03/2024	2024031425232	Contra o Município	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/02/2024	2024020898054	Outras denúncias	41 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/02/2024	2024020639908	Outras solicitações	42 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2024	2024012789977	...	52 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido