



CÂMARA MUNICIPAL DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 16/05/2024 11:45:00

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	60.00%	Não informado	4	19.05%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	4.76%
			Contra servidor	6	28.57%
			Contra o Município	3	14.29%
			Mau uso do bem público	1	4.76%
			Outras denúncias	5	23.81%
			-- Não informar --	1	4.76%
e-SIC	1	2.86%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	6	17.14%	Reclamação	6	100.00%
Solicitação	5	14.29%	Solicitação	3	60.00%
			Outras solicitações	2	40.00%
Elogio	2	5.71%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Denúncia	Aberto	8	38.10%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	61.90%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	6	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	2	40.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	60.00%
Elogio	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.93 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	31	88.57%
	Feminino	4	11.43%
UF do Solicitante	Não informado	31	88.57%
	ES	4	11.43%

ORIGEM

	Quantitativo	%
Presencial	2	5.71%
e-OUV	33	94.29%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	35	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Não Informado	31	88.57%
Conceição do Castelo	4	11.43%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	24	68.57%
Até 15 dias	1	2.86%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	2.86%
Acima de 30 dias	9	25.71%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	07/12/2023	2023120779690	Contra o Município	127 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2023	2023112434693	Solicitação	173 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Denúncia	24/11/2023	2023112479353	...	173 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Elogio	24/11/2023	2023112454872	Elogio	173 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Elogio	24/11/2023	2023112481442	Elogio	173 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Solicitação	24/11/2023	2023112473751	Solicitação	173 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Reclamação	16/11/2023	2023111689135	Reclamação	181 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Reclamação	16/11/2023	2023111691049	Reclamação	181 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Reclamação	16/11/2023	2023111669183	Reclamação	181 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Reclamação	16/11/2023	2023111633021	Reclamação	181 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Reclamação	13/11/2023	2023111380957	Reclamação	184 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/11/2023	2023111377467	Contra o Município	184 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
Denúncia	20/10/2023	2023102016331	...	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/10/2023	2023100747644	...	222 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Denúncia	07/10/2023	2023100725799	Contra servidor	222 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Denúncia	23/08/2023	2023082374533	Contra servidor	266 dia(s) e 16 hora(s)	Aberto /
Denúncia	23/08/2023	2023082340915	Contra servidor	266 dia(s) e 16 hora(s)	Aberto /
Denúncia	17/08/2023	2023081792155	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	273 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Denúncia	26/06/2023	2023062679220	Contra o Município	31 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2023	2023061389880	Outras denúncias	106 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/06/2023	2023060860010	Outras denúncias	203 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2023	2023042047325	Outras denúncias	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2023	2023042057264	Mau uso do bem público	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2023	2023042036746	...	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/04/2023	2023041410613	Solicitação	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/04/2023	2023040621509	Outras solicitações	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	2023033119496	Contra servidor	77 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/03/2023	2023033112326	Contra servidor	77 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/03/2023	2023033090707	Contra servidor	25 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2023	2023032183720	Solicitação de Documentos/Informações	422 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Denúncia	16/03/2023	2023031676322	-- Não informar --	49 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2023	2023031666465	Outras denúncias	255 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/03/2023	2023030110187	Outras denúncias	442 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Reclamação	14/02/2023	2023021461859	Reclamação	456 dia(s) e 16 hora(s)	Aberto /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	10/02/2023	2023021050292	Outras solicitações	84 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido